

ご家族様へ

LINE（ライン）電話による面会及びガラス越し面会再開

ご家族様におかれましては、時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

先般の新型コロナウイルス感染拡大以来、ご家族の皆様には面会制限にてご不便をおかけしております。この度 LINE 電話による面会及びガラス越し面会を再開いたします。機能の都合上、「完全予約制」となりますので、以下の利用方法をご確認の上、お問い合わせさせていただきますようお願い申し上げます。

■ **開始時期：2022年9月12日～**

■ **面会可能時間：別紙を参照ください**

■ **利用方法：LINE 面会の場合は下記参照**ガラス越し面会は直接お電話ください。

① **まずは LINE アプリをダウンロードの上、青梅東部病院を友だち追加してください。**

LINE の友だち追加から、ID 検索で **ometobu-hp** と検索してください。



または左記 QRコードを読み取って友達に追加してください。

② **面会予約のお電話をください。**

予約のお電話は青梅東部病院 事務課宛にて、平日 9 時 00 分～17 時 00 分までをお願いします。予約は事務課のみでお受けできます。病棟では予約はお取りできませんのでお気をつけください。

③ **予約いただいた日時になりましたら、LINE 電話でお電話をください。**

相談員が対応致します。

※必ずご予約いただいた時間になってからご連絡ください。それ以外の時間に通話いただいても対応できませんのでご了承ください。

🐕 🐶 ガラス越し面会/LINE電話面会予約表

【予約受付の流れ】

- ①患者様の氏名、ご家族様の氏名を確認する
- ②予約希望日時を確認する（予約は2週間先まで+前日まで）
- ③内線電話で予約希望日時に患者様の面会が可能かリーダー看護師に確認
- ④予約が2週間以内に入っていないか確認する（予約は2週間に1回まで）
- ⑤予約表に記載する

※新規登録の場合、患者様1名につき登録できるアカウントは1つまで

予約可能日	日付	時間	ガラス/LINE	患者様名	フロア	ご家族様氏名	対応者
/	/	13:30	ガラス越し		3・4・5		
			LINE		3・4・5		
		14:30	ガラス越し		3・4・5		
			LINE		3・4・5		
		15:30	ガラス越し		3・4・5		
			LINE		3・4・5		
/	/	13:30	ガラス越し		3・4・5		
			LINE		3・4・5		
		14:30	ガラス越し		3・4・5		
			LINE		3・4・5		
		15:30	ガラス越し		3・4・5		
			LINE		3・4・5		
/	/	13:30	ガラス越し		3・4・5		
			LINE		3・4・5		
		14:30	ガラス越し		3・4・5		
			LINE		3・4・5		
		15:30	ガラス越し		3・4・5		
			LINE		3・4・5		
/	/	13:30	ガラス越し		3・4・5		
			LINE		3・4・5		
		14:30	ガラス越し		3・4・5		
			LINE		3・4・5		
		15:30	ガラス越し		3・4・5		
			LINE		3・4・5		
/	/	13:30	ガラス越し		3・4・5		
			LINE		3・4・5		
		14:30	ガラス越し		3・4・5		
			LINE		3・4・5		
		15:30	ガラス越し		3・4・5		
			LINE		3・4・5		

【面会について】

- ・予約受付日時：平日9時～17時（予約は2週間先まで、又前日までにご利用します）
- ・面会可能日時：平日13:30～、14:30～、15:30～（土日祝祭日を除く）
- ・面会人数：2人まで
- ・面会時間：10分以内

注意事項

- ・患者様の容態によっては LINE 電話がご利用できない場合がございます。ご了承ください。
- ・ご予約は先着順になります。日時についてはご希望に添えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ・予約日時については、確定後別途 LINE 等でお知らせすることはありません。必ずご家族様の方でお控えいただきますようお願い申し上げます。